



← فارسی

مدیریت بین المللی بیماران

ما در خدمت شما

دفترچه اطلاعاتی برای بیماران بین المللی و بستگان همراه آنها

بیماران عزیز،

بستری شدن در بیمارستان تعطیلات و مرخصی تابستانی طبیعتاً نیست. اما اگر بستری شدن در بیمارستان گریزناپذیر باشد، شما در کلینیک دانشگاه مونستر زیر دستان پزشکان مجربی هستید. در تمام رشته های تخصصی پزشکی از زایمان گرفته تا بخش مراقبتهای ویژه (سی سی یو) پزشکان مجرب و کارآزموده و همچنین پرستاران دوره دیده در خدمت شما هستند و به شما رسیدگی میکنند.

پزشکان و پرستاران این مجتمع پزشکی با تکیه بر روشهای نوین آزمایش و معالجه و همچنین مدرنترین تکنیک پزشکی به شما این اطمینان را میدهند که به بهترین وجه ممکن در خدمت شما باشند. تلاش میکنیم تا جایی که ممکن باشد، اقامت شما در نزد ما را خوشایند سازیم و کمک کنیم که شما هر چه زودتر سلامتی خود را بازیابید.

یک مجتمع پیچیده و بزرگ مانند بیمارستان کلینیک دانشگاه مونستر بر حسب طبیعت خود بزرگ است و گاهی نیز دشوار بتوان از آن سردر آورد. با این دفترچه اطلاعاتی مایل هستیم این محیط ناآشنا را قدری آشناتر سازیم. بیماران ما از خارج از کشور توسط دفتر «مدیریت بین المللی بیماران» مورد مشاوره و رسیدگی قرار می گیرند. در این مرکز مخاطبان توانمندی را مییابید که میتوانند به آنها مراجعه کنید و آنان نیز به درخواستهایتان رسیدگی و به پرسشهای شما قبل از رسیدنتان به مونستر پاسخ خواهند نمود.



کارکنان کلینیک برای شما بهترینها در طی اقامتتان در اینجا و بهزیستی شما را آرزو میکنند.

N. Koehn

پرفسور دکتر طب نوربرت رودر
مدیر پزشکی

Stoppelenberg

دکتر علوم سیاسی کریستوف هوپنهایت
مدیر تجاری

Reinhold Frey

میشائیل رنتمایستر
مدیر پرستاری

شناسه

ناشر

کلینیک دانشگاه مونستر

دفتر ارتباطات مجتمع

۴۸۱۴۹ مونستر، دوماگکشراسه ۵ (Domagkstraße 5, 48149 Münster)

۰۰۴۹ ۲۵۱ ۸۳-۵۵۸۶۶

۰۰۴۹ ۲۵۱ ۸۳-۵۷۸۷۳

unternehmenskommunikation@ukmuenster.de

www.ukmuenster.de

هیئت تحریریه

Judith Becker, Dirmen Püttmann, Dr. Kathrin Schepers

طراحی

GUCC grafik&film, Münster

چاپ

Erdnuß Druck, Sendenhorst

تصاویر

Stabsstelle UKM Unternehmenskommunikation

آخرین تاریخ ویرایش

نوامبر ۲۰۱۳

تیراژ

۱۰۰۰ نسخه

کلینیک دانشگاه مونستر

کلینیک ما مکان خوبی برای شما است. ما پزشکی درجه یک و پرستاری عالی به شما عرضه میکنیم.



هدف ما: سلامتی شما

علاوه بر این در پشت پرده صدها نفر در گروههای شغلی متفاوت، در حرفه ها و صنایع و همچنین تعداد پرشماری از کارکنان افتخاری در بخش اداری کار میکنند. بدین ترتیب ما یکی از بزرگترین مراکز اشتغالزایی و یکی از بزرگترین مراکز آموزشی این منطقه هستیم. کارکنان زن و مرد ما با علاقه و احساس مسؤلیت بالا کار میکنند چون ما برآنیم بهترین معالجه ممکن را برای شما تأمین نمائیم. به همین جهت هم ارزش والایی برای آموزش شغلی و دوره های پیشرفته قائل هستیم.

کار فعالانه و با علاقه هزاران نفر در این بیمارستان این امر را میسر میسازد که این کلینیک نه تنها بدون ایراد کار کند، بلکه همچنین مکانی برای ارتباطات و پیوند فشرده انسانی باشد. رشد روند شفابخشی فردی بیماران، همچنین مشاوره و همراهی فردی از شیوه ای عملی ما هستند. ما به شما یاری میرسانیم، سلامتی خود را باز یابید و همیشه در سلامت باشید.

کلینیک دانشگاه مونستر جزو بزرگترین و موفقترین بیمارستانهای آلمان با میزان بسیار بالایی از خدمات می باشد. این بیمارستان در بخشهای محوری خود حتی خارج از مرزهای آلمان نیز جزو مراکز پزشکی و معالجاتی با خدمات بسیار بالا بشمار می آید. تکنیک بسیار پیشرفته پزشکی و متخصصین عالی، تشخیص و معالجه شایسته در تمام بخشهای پزشکی مدرن را میسر میسازند. در بیش از ۳۰ کلینیک و پلی کلینک سالانه چند صد هزار نفر به صورت بستری و اورژانسی مورد معالجه قرار می گیرند.

بالترین اولویت در کلینیک دانشگاه مونستر رسیدگی به بیمارانمان است. ما سالانه ۴۶۰۰۰ بیمار کاملاً بستری شده برای معالجه داریم. این برای تقریباً ۷۲۰۰ نفر پرسنل ما مسؤلیت بزرگی میباشد که با میل پذیرفته ایم. شما در کنار هر تخت بیمارستان غالباً با تیمی از پزشکان و پرستاران و مابقی پرسنل معالجه روبرو میشوید.



پزشکان

اقامت در بیمارستان غالباً با پرسشها و تردیدها و همچنین ترس و نگرانی همراه است. این امر از نظر ما عادی است. در همان حال در تلاشیم، این ترس و نگرانیها را از طریق رسیدگی درجه اول و فردی از شما رفع کنیم. در امر پاسخ گویی به تمام پرسشهای پزشکی، پزشکان زن و مرد ما در خدمت شما هستند. هر کدام از بخشها از یک تیم مجرب و وارد برخوردار است. مدیر کلینیک، چندین پزشک ارشد، و همچنین پزشکان بخش جزو این تیم پزشکان هستند. این تیم از طریق پزشکان زیدندت و دانشجویان پزشکی که دوره یک ساله کارآموزی خود را میگذرانند تکمیل میشود.

مهمترین اشخاص قابل مراجعه در حین اقامت شما در کلینک دانشگاه مونستر پزشکان بخش مربوطه هستند: آنها مسؤول مستقیم پاسخدهی به تمام امور پزشکی مربوطه هستند و به پرسشهای شما بطور شایسته و مفصل پاسخ میدهند. پزشکان بخش پزشکان متخصص هستند و از تجارب ویژه ای در رشته مربوطه برخوردارند. هر اقدام پزشکی که از نظر آنها ضروری تشخیص داده شود، را آنها با

تحقیق و آموزش پزشکی

کلینیک دانشگاه مونستر با «دانشگاه وستفه لیشه ویلهلم مونستر» در پیوند تنگاتنگی قرار دارد، به ویژه با دانشکده پزشکی آن و این به معنی رابطه فشرده تئوری و عمل در پزشکی است. از این طریق جدیدترین یافته های علمی بطور مستقیم وارد روند درمان پزشکی بیماران کلینیک دانشگاه مونستر میگردد. محورهای اصلی تحقیقات دانشکده پزشکی عفونت و پیوند، قلب و عروق، غده، مغز و اعصاب، پزشکی ترمیمی و پزشکی تولید مثل میباشند. در حوزه های مختلف تحقیقاتی پزشکان کلینیک دانشگاه مونستر سخن اول را میگویند و رهنما هستند.

این زمینه ها طیف وسیعی از تحقیقات کلینیکی تا پروژه های تحقیقاتی مینا می باشد. نتایج این فعالیتهای تحقیقاتی در «مرکز میان رشته ای تحقیقات کلینیکی (IZKF) جمع آوری و دسته بندی می شوند. مرکز IZKF مونستر یک تشکل نهادینه جمعی و زیرمجموعه دانشکده پزشکی دانشگاه مونستر و در سطح آلمان یکی از هشت مؤسسه می باشد.

ریاست کلینیک و پزشکان ارشد هماهنگ میکنند و با آنها در مشاورت هستند.

علاوه بر این، ما برای راحتی بیمارافان در رشته های متعدد پزشکی بطور فشرده بصورت شبکه ای و میان رشته ای کار میکنیم. در مجموع حدود ۸۰۰ پزشک زن و مرد در کلینیک دانشگاه مونستر جهت هم در رسیدگی به بیماران و هم در تحقیقات و آموزش کار میکنند. رابطه بخشهای رسیدگی به بیماران و پژوهش امکان معاینه فردی بیمار را در بالاترین سطح پزشکی فراهم می سازد که شما نیز سود می برید. تازه ترین نتایج تحقیقات پزشکی وارد روند معاینه و معالجه بیمار می گردد.

پزشکان ما از دانش و تجربه ای که از تحقیقات کلینیکی کسب میکنند، بصورت هدفمند برای تشخیص بیماری و معالجه آن بهره میگیرند و بدین ترتیب باعث افزایش شانس معالجه و شفای بیمار میگردند.

دوره های آموزش شغلی

حدود ۱۱۰ استاد و ۱۵۰۰ پژوهشگر دانشکده های مونستر همچنین به آموزش دانشجویان پزشکی میپردازند. در حال حاضر حدود ۳۰۰۰ دانشجو در رشته های پزشکی و دندانپزشکی تحصیل میکنند. بدین ترتیب دانشکده پزشکی مونستر یکی از بزرگترین دانشکده پزشکی آلمان میباشد و شرایط تحصیلی مطلوبی را ارائه میکند. یک نمونه از این آموزش درجه اول و عالی «بیمارستان پژوهش» می باشد که در اروپا همین یک نمونه از آن وجود دارد.

بنابراین در هر کدام از بخشها همچنین شما با پزشکان زن و مرد آینده نیز روبرو میشوید که در مراحل مختلف تحصیلی دانشگاهی خود میباشند. برای آنها تماس مستقیم با بیماران به معنی آموزش عملی درشان در بیمارستان میباشد و این یکی از بخشهای مهم آموزش پزشکی آنها میباشد. در کلینیک همچنین پرستاران و بهیاران زن و مرد، دستیاران عکسبرداری، فیزیوتراپها، کارکنان آزمایشگاه و دانش پژوهان در مؤسسات آموزشی خودشان دوره می بینند.

ما برای رضایت شما در تلاشیم

مکان شماره ۱ جهت تماس و مراجعه بانوان و آقایان بیماری که از خارج از کشور تشریف می آورند، دفتر «مدیریت بین المللی بیماران» در کلینیک دانشگاه مونستر می باشد. از همان مرحله پیش از پذیرش در کلینیک، خانمها و آقایان مشاور، بیماران را در مسیر منتهی به بستری و معاینه و معالجه در کلینیک مورد مشاوره قرار می دهند.



رسیدگی پزشکی در غربت

ما مایلیم بیمارانی که از خارج از کشور تشریف می آورند، بالاترین حد ممکن از راحتی را داشته باشند هر چند هم زندگی روزمره، زبان و فرهنگ در آلمان برای شما غریب و بیگانه باشند. به همین جهت کارکنان دفتر مدیریت از همان ابتدا به شما رسیدگی میکنند و در خدمت بستگان شما نیز هستند. سالانه ما در کلینیک دانشگاه مونستر صدها بیمار زن و مرد را از تمام جهان برای معاینه و معالجه می پذیریم.

قبل از ورود شما به آلمان

اگر تصمیم گرفته اید در کلینیک دانشگاه مونستر مورد معاینه پزشکی قرار گیرید، بطور مستقیم و یا از طریق یک دفتر ارتباطی با ما تماس حاصل کنید. سپس ما از شما خواهش خواهیم نمود، نتایج و گزارشهای پزشکی تاکنون، اطلاعات شخصی خود، اطلاعات در مورد پزشک معالج و مدارک دیگر را برای ما ارسال بدارید. ما در عرض چند روز بر مبنای مدارک شما تصمیم میگیریم که آیا ما میتوانیم به بیماری شما رسیدگی کنیم یا نه. در انتها با شما یک قرارداد معاینه می بندیم.

خوش آمد گویی و اقامت همراه شما

خیلی خوشایند است که بستگانتان شما را در حین اقامت شما در کلینیک همراهی میکنند. ما با چندین هتل در مونستر قرارداد همکاری بسته ایم، طوریکه بستگان شما به قیمتهای مناسب در این هتلها میتوانند اقامت داشته باشند.

زبان خارجی نیز مانعی نیست

طبیعتاً ما توقع نداریم که شما آلمانی بلد باشید، به همین جهت نیز با شما به زبان انگلیسی ارتباط برقرار میکنیم. به محض اینکه شما به مونستر برسید، اگر مایل بودید با کمال میل یک مترجم نیز به شما معرفی میکنیم. برای روشن شدن مطالب و امور پزشکی حتی الزامی است که یک مترجم رسمی در اختیار شما باشد.

Stabsstelle „Internationales Patientenmanagement“
Domagkstraße 26, 48149 Münster
international-patients@ukmuenster.de
0049 251 83-57898

اقامت و پذیرش شما

در ابتدای هر بستری شدن در بیمارستان طبیعتاً پرسشهای فراوانی وجود دارد که برخی از آنها را میتوانیم در همان مرحله پذیرش بیمار پاسخ دهیم. همچنین به این پرسش که «چه چیزی را با خود به بیمارستان بیاوریم» نیز پاسخ داریم.

بهتر است با ساک و چمدان سبک تشریف بیاورید

برای اقامت نزد ما در حقیقت نیاز به وسایل اندکی دارید: خواهشمندیم لباس و پیراهن راحت، لباس ورزشی، پیراهن و لباس خواب، کفش خانه، پالتوی صبحگاهی یا حوله حمام، وسایل آرایش و حوله دستی یادتان نرود. ملافه را طبیعتاً از ما دریافت میکنید. برای اینکه زمان اقامت شما قدری خوشایندتر شود، بدیهی است میتوانید وسایل شخصی نیز همراه بیاورید. در فکر MP3-Player خود باشید، اگر میخواهید بدون مزاحمت و در آرامش یک کتاب الکترونیکی و یا موسیقی مورد علاقه خود را گوش کنید. یک کتاب هیجان انگیز و مجلات سرگرم کننده نیز زمان اقامت شما را کوتاه خواهند کرد.

شما اکنون برای خودتان وقت دارید

زمان اقامت شما در درجه نخست برای سلامتی و بهبودی شما است. لذا تلاش کنید استراحت و رفع خستگی کنید. پیش ما شما احتمالاً برای چیزهایی وقت دارید که محتملاً در زندگی روزمره عادیتان وقت نداشته اید. البته امکان رادیوگوش دادن و تلویزیون نگاه کردن نیز را در تختتان دارید. علاوه بر این برنامه های متعدد فرهنگی نیز در انتظار شما هستند. چنانچه شما در کنار آن نیاز به

چیزی داشتید، حتماً با پرسنل ما در بخش مربوطه در میان بگذارید. ما به شما، تا آنجا که بتوانیم، کمک میکنیم. اگر هم چیز دیگری لازم داشتید، مطمئناً اقوام شما میتوانند آن را برای شما بیاورند.

پذیرش شما توسط ما

پذیرش بیمار برای بستری شدن در کلینیک مرکزی در هر کدام از بخشهای مربوطه توسط دستیار امین بیمار («فرزورگونگس استیتنت») صورت میگیرد. در کلینیک زنان بیماران از سوی پرسنل مرکز مدیریت («لایت شتهله») در سطح (طبقه) پنجم غربی پذیرفته میشوند. در کلینیکهای غیرمرکزی (جراحی عمومی و تصادفات، درماتولوژی (پوست)، کلینیک روانی کودکان و نوجوانان، کلینیک روانی بزرگسالان، روان درمانی، گوش و حلق و بینی و بیمارهای چشم) دفتر پذیرش بیمار را در نزدیکی ورودیها پیدا می کنید. زمان کار این دفاتر متفاوت است.





معاینه پذیرش

قبل از اینکه بصورت هدفمند گامهای مربوط به معاینه و معالجه شما برداشته شوند، علی القاعده پزشک بخش شما را «معاینه در بخش» خواهد نمود. صحبت پیرامون بیماریها و احیانا عملهای جراحی پیشین شما جزو آن میباشند. هدف از این «معاینه بخش» این است که زمینه های بیماری شما را بشناسند و علت دردهای شما را تشخیص دهند. احتمالاً در همین مرحله ترتیب انجام اولین آزمایشات مهم داده میشود.

ممکن است برخی اوقات دشوار باشد، بیماریها و آزمایشات و عملهای جراحی بسیار قدیم و سالهای پیش را به یاد آورید. اما برای پزشک معالج شما بسیار مهم است که دقیقترین اطلاعات ممکن را از شما دریافت دارد. شاید هم بهتر باشد قبل از این صحبت یادداشتهایی را بردارید. این امر برای داروهایی که باخود آوردهاید نیز صدق میکند. داروها نباید قبل از مشورت با پزشک بخش مصرف شوند، برای اینکه ناهمخوانی و عوارض منفی ناشی از ترکیب آن با داروهایی که ما تجویز میکنیم منتفی گردد.

خواهش میشود همراه خود را بیاورید!
خواهش میشود در فکر این باشید مدارک مربوط به معاینات و آزمایشات پیشین، گزارشات پزشکی، عکسهای عکسبرداری، گواهی «ئی ۱۱۲» یا مدرک مربوط به پرداخت پیشاپیش وجه حساب شده معاینه را باخود بیاورید.

تا جایی که امکانات مکانی کلینیک دانشگاه مونستر اجازه آن را بدهند، میتوان اگر درخواست شود در ازای پرداخت هزینه مربوطه از سوی بیمار یک نفر همراه بیمار در کلینیک دانشگاه مونستر پذیرفته شود. پذیرش یک نفر همراه بیمار به ویژه در صورتیکه بیمار خردسال باشد، موضوعیت مییابد.

شما در بخش پذیرفته شدهاید

شما مطمئناً خوشحال خواهید بود، اگر بعد از پذیرش ابتدا در اطاق خودتان بمانید. بخش شما مطمئناً برای مدتی مهمترین محل محوری شما خواهد بود. پرسنل پرستاران به شما یاری میرسانند پیش ما اسکان یابید، وی با شما تمام اموری را صحبت میکند که برای پرستاری و رسیدگی به شما مهم باشند (برای مثال داروها، دندان مصنوعی، کمک در شستن یا لباس پوشیدن). خواهش میشود از ابراز آرزوهای شخصی نیز پرهیز نکنید. ما میخواهیم که شما احساس راحتی کنید.



ویزیت و معاینه

تمام پرسشهای مربوط به معاینه پزشکی شما در ویزیت هر روزه پاسخ داده میشوند. برای رسیدگی مطلوب به شما پزشکان نیز پرسشهایی را از شما در مورد وضعیت سلامتی شما خواهند داشت. خواهش میشود در مورد اینکه حال شما چطور است تا جایی که ممکن است اطلاعات دقیق و صادقانه بدهید.



ویزیت

«حال شما چطور است؟»

این سوال در طول اقامت شما در کلینک بارها از شما می شود: آن هم از سوی پزشکان، پرستاران و افرادی که به دیدار شما می آیند. در نظر داشته باشید که حداقل یک بار در روز در مورد ارائه پاسخ دقیق به پرسش فکر کنید. معمولاً چنین است که ویزیت بیماران قبل از ظهر صورت می گیرد. در این تماس روزانه پزشکان بخش و پزشکانی که شما را معاینه میکنند اطلاعات لازم را در مورد وضعیت سلامتی شما میگیرند. پرسش در مورد روند معالجه شما و در مورد اقدامات پزشکی اینجا مورد بحث قرار میگیرند و روشن میشوند. اکثراً یک پرستار نیز ویزیت پزشک را همراهی میکند.

این میگذارد که پزشکان بخش و پزشکان ارشد پرسشهای پیش آمده را قبلاً پاسخ داده اند و با شما و تیم پرستاران روند بعدی معالجه شما را هماهنگ کرده اند. لذا از ویزیت روزانه برای کسب اطلاعات در مورد مرحله معالجه خود، شانس بهبودیتان و در مورد روز مرخص شدن بهره جوئید. اگر تیم پزشکان در یک روز مقداری عجله داشت، مثلاً بخاطر یک عمل اضطراری، تا روز بعد منتظر بمانید. بدیهی است که شما میتوانید با پزشک بخشتان صحبت کنید. همیشه یک فرصتی یافت میشود که به سوالات شما پاسخ داده شود، تا شما متوجه دلیل اقدامات پزشکی که انجام میشوند بشوید.

مشاوره

بسته به نوع بیماری و روند آن پزشک شما برای آزمایش و معاینه شما با پزشکان متخصص بخشهای دیگر کلینیک مشورت خواهد کرد. این مشاوره یا در بخش و یا در پلی کلینیک انجام میگردد. قرار آن را برای شما پزشکان و پرستاران خواهند گذاشت و شما را در مورد زمان آن مطلع خواهند نمود.

مرتب هم «ویزیت بزرگ» انجام میگردد. خواهش میشود از تعداد زیاد افرادی که روپوش سفید بر تن دارند و یک دفعه وارد اتاق شما میشوند، نترسید. مدیر کلینیک، پزشکان ارشد، پزشکان رزیدنت و دانشجویان پزشکی در کنار پزشکانی که شما را معاینه میکنند، حضور میابند، تا اطلاعات لازم را در مورد روند معاینه و معالجه شما دریافت کنند. خواهش میشود تعجب نکنید که این ویزیت سریعتر از آنی انجام میگردد که شما تصورش را می کنید. چون مدیر کلینیک بنا را بر

پرسشهایی در مورد بیماری شما

سوالاتی که ممکن است ما از شما داشته باشیم:

- چه ناراحتی دارید؟
- ناراحتی شما چگونه شروع شد؟
- آیا درد دارید؟
- اگر دارید، چه نوع دردی دارید؟
- آیا در خانواده شما، آشنایان یا در محل کار شما بیماریهای مشابهی وجود دارند؟
- آیا در حال حاضر دارویی مصرف می کنید؟
- آیا چیز مشخصی شما را آزار میدهد و یا ناآرام می کند؟

اینها را شما میتوانید از ما پرسید:

- این بیماری من چه نام دارد و مقصود از آن چیست؟
- خود من چکار میتوانم بکنم که بیماریم بهبود یابد؟
- چه معایناتی در نظر گرفته شده اند؟
- شما چگونه میخواهید بیماری مرا معالجه کنید؟
- چقدر باید در بیمارستان بمانم؟
- چه معاینات و اقدامات پزشکی دیگری بعدا ضروری هستند؟

ما از شما حمایت میکنیم

بذل توجه

ما همه کار میکنیم، برای اینکه شما پیش ما احساس راحتی کنید. چون سلامتی شما امر قلبی ماست. خواهش میشود از آنچه «پزشکی با فناوری عالی» نامیده میشود، ترس نداشته باشید. پیش ما یک اصل همچنان از اعتبار برخوردار است: در کلینیک دانشگاه مونستر انسانها برای انسانها کار میکنند.

همراه در غربت

ما تلاش میکنیم همراهانی را که زبان مادری شما را صحبت میکنند، بیابیم تا به دیدار شما در حین اقامت شما در بیمارستان بیایند و به شما کمک کنند.

ارائه توضیحات به زبان مادری

برای روشنگری و ارائه توضیحات در امور مهم درمانی از سوی پزشک همیشه مترجم رسمی و مجرب بکار میگیریم، طوریکه شما به زبان مادری خودتان با پزشک گفتگو میکنید.



عمل جراحی

شما در گفتگوی روشنگرانه با پزشک اطلاعات جامعی را در مورد روند و همچنین شانس و مخاطرات عمل جراحی پیش روی خود را خواهید گرفت. تا جایی که ممکن باشد، تمایلات شما را هم در نظر میگیریم.



خواهد بود، خود را دست متخصصین مجرب بسپارید. در روز پیش از عمل باید تاجایی که ممکن است مرتب در بخش حضور داشته باشید. حتی اگر لازم باشد به مدت کوتاهی از بخش بیرون بروید، آن را خواهشا به پزشک بخش و یا پرستاران آنجا اطلاع بدهید.

در کنار عمل جراحی معالجه دارویی، فیزیوتراپی، کاردرمانی در به اصطلاح «تأمین و رسیدگی محافظه کارانه» یک جایگاه ویژه دارد. راههای متفاوت در عملکرد پزشکی با هم ترکیب میشوند، اما آنچه هدف هر عمل طبی است همانا بهبود و شفایافتن بیمار میباشد.

هر کدام از روشهای متفاوت معالجاتی نیز جایگاه ثابت خود را دارند و گاه در ترکیب با برخی دیگر بکار گرفته میشوند: موسیقی درمانی، هنردرمانی، رقص درمانی، گفتاردرمانی و طب سوزنی در برخی از مراحل با روشهای معالجاتی دیگر دست به دست هم کار میکنند.

تمایلات و آرزوهای شما برنامه ریزی یک عمل جراحی تنها وظیفه پزشکان نیست. شما نیز بعنوان بیمار میتوانید با آرزوها و تمایلات خود و حتی پرسشهای خود تا جایی که ممکن است در این برنامه ریزی مشارکت کنید.

هر کدام از کلینیکها و بخشهای تخصصی در این مورد اطلاعات جداگانه ای را برای شما دسته بندی و آماده کرده اند.

بهترین زمان رسیدگی قبل از عمل جراحی

اگر شما عمل جراحی میشوید، در فرصت مناسب اطلاعات مشروحي را از پزشک معالج خود کسب میکنید که برای این عمل لازم باشند. در روز قبل از عمل برنامه ریزی شده در یک گفتگو مفصل با پزشک در مورد شانس و مخاطرات عمل اطلاع می یابید. از این گفتگو با پزشکان استفاده کنید. تنها هنگامی که اطلاعات لازم را گرفته باشید و به سوالهایتان جواب داده شده باشند، میتوانید رضایت خود را با عمل جراحی اعلام بدارید و رضایتنامه مربوطه را امضا کنید.

اگر برای عمل جراحی برنامه ریزی شده شما بیهوشی الزامی باشد، در روز قبل از عمل از سوی پزشک متخصص بیهوشی در مورد نوعهای متفاوت بیهوشی-بیهوشی مطلع میگردید و با شما بادر نظر گرفتن تمایلات شما تاجایی که ممکن باشد بهترین و برای شما مناسبترین نوع بیهوشی برگزیده میشود. در صورت وجود بیماریهای پیشین و یا همزمان برخی اوقات برای پزشکان بیهوشی آزمایشات دیگر و معاینه پیشاپیش شما توسط بخشهای دیگر کلینیک ضرورت پیدا میکند، برای اینکه ریسک بیهوشی به پایینترین حد خود آورده شود. با این کار ممکن است عمل شما قدری به تعویق بیافتد و این کار بخاطر افزایش امنیت شما ضروری است.

در مورد روند بیهوشی تان با پزشک متخصص بیهوشی صحبت کنید. نگرانیهای احتمالی خود را نیز با وی در میان بگذارید. به هر میزان شما خوب مطلع گردیده باشید، به همان میزان نیز برایتان آسان



برنامه ریزی فردی

عملهای جراحی

عملهای جراحی معمولاً به ترتیبی که در شب قبل از انجام آنها اعلام میگردد، صورت میگیرند. شما میتوانید این ترتیب را از پزشک بخش و یا تیم پرستاران بخش خود پرسید. به دلایل طبی برنامه عمل ابتدا روی کودکان و یا روی بیمارانی که عمل آنها طولانی خواهد بود، انجام می گیرد.

حوادث پیش بینی نشده و عملهای جراحی غیرمنتظره میتوانند در موارد نادری باعث طولانیتر شدن زمان انتظار و ناشتایی و یا حتی منجر به تعویق افتادن عمل و موکول شدن آن به روز بعدی شوند. چون همچون چیزهایی که قابل برنامه ریزی و نه قابل پیشبینی هستند، درک این موضوع از سوی شما مورد خوشحالی ما خواهد بود.

در حین عمل جراحی نیز زیر دستان تیم مجرب هستید: در آنجا یک تیم از پزشکان مجرب و کارا به شما خواهد رسید و از سوی تیمی از پرستاران کارآزموده و دوره دیده کمکهای لازم را می گیرید.

بیهوشی

در عملهای جراحی کوچک غالباً کافی است، تنها یک بخش کوچک از بدن شما بیحس شود و این را اکثراً خود جراح انجام میدهد. در عملهای جراحی بزرگتر تیم پزشکان بیهوشی برای این کار در خدمت شما خواهند بود. پزشکان این تیم و پرستاران متخصص مربوطه کارشان این است عملهای جراحی و آزمایشات را تا آنجا که ممکن است برای شما راحت و مطمئن و خوشایند سامان دهند. در صورت بیهوشی موضعی یک بخش بزرگتر از بدن شما بیحس میگردد. در صورت بیهوشی کلی عمل در وضعیت مشابه خواب انجام میگردد.

فرآیند بیهوشی امروزه بسیار کم آسیبتز و ملایم تر از گذشته صورت می گیرد و هیچ زمانی این چنین با اطمینان بالای امروز صورت نگرفته است. اینکه کدام شیوه و نوع بیهوشی برای شما مناسبتر است را پزشک متخصص بیهوشی در گفتگویی پیشاپیش با شما مورد بحث قرار میدهد.



وظایف ما، حقوق شما

روشنگری

شما بعنوان بیمار نه تنها حق این را دارید که معاینه و پرستاری بشوید، بلکه همچنین این حق را دارید که مطلع شوید چه کاری روی شما صورت میگیرد. به همین جهت پزشکان معالج مکلف هستند، شما را در مورد اهمیت، اندازه و شانس و مخاطرات آزمایشات، عملهای جراحی و معاینات و اقدامات تشخیصی و همچنین در مورد تأثیرات داروهای تجویز شده راهنمایی کنند. غیر از موارد اضطراری (حوادث و تصادفات، ...) هیچ عمل جراحی مجاز نیست بدون موافقت بیمار صورت گیرد. در طول صحبت مهم شما با پزشک جهت روشنگری باید همیشه یک مترجم رسمی حضور داشته باشد که توضیحات لازم پزشکان را برای شما به زبان مادری ترجمه کند.

محفوظ ماندن حیطة خصوصی

در بیمارستان نیز حوزه خصوصی شما محفوظ است. تمام کارکنان کلینیک ما موظف به حفظ اسرار بیماران هستند. البته بستگان شما و افراد دیگری میتوانند از پزشک شما اطلاعاتی را در مورد وضعیت

بیماری شما دریافت دارند، آن هم منوط به اینکه شما به این کار رضایت بدهید.

رؤیت پرونده و صیانت از اطلاعات مربوط به شما

در مورد بیماری هر کدام از بیماران پرونده ای گشوده میشود و مدارکی نگهداری میشوند. این مدارک برای نمونه حاوی یادداشتهای پزشکان و پرستاران در مورد روند بیماری شما و معاینات و اقداماتی برای معالجه میباشد. تمام یادداشتهای در مورد معاینه و اطلاعات مربوط به وضعیت خانوادگی و شغلی شما محرمانه نگهداشته میشوند. هر بیمار محق است در طول اقامتش در بیمارستان و حتی بعد از آن هم اطلاعات لازم را در مورد محتویات و مندرجات پروندهی پزشکی و همچنین مدارک نگهداری شده در بیمارستان را مورد رؤیت قرار دهد. اصل مدارک مجاز نیست به بیمار داده شوند، چون بیمارستان مکلف به نگهداری از آنها میباشد.

کودکان در بیمارستان

فرق نمیکند هنگام معاینه باشد یا در وقت فراغت: کارکنان بطور ویژه دوره دیده ما به نیازهای ویژه کودکان - تاجایی که ممکن باشد - بطور فردی توجه میکنند.



بعنوان کودک در بیمارستان

ایجاد دلخوشی و اعتمادسازی کردن
گذشته از آنچه که به لحاظ پزشکی رسیدگی توسط پرستاران ضروری است، اما صرف یک لبخند کودک نیز در بهبودی بیماری وی نقش مثبت ایفا میکند. احساس اطمینان، امنیت و اعتماد در بیمارستان بهترین پیش شرط این میباشد که نه تنها بیمار احساس خوشی و راحتی کند، بلکه همچنین برای این است که تا اندازه زیادی احساس سالم بودن کند. تیم ما مرکب از مربیان تربیتی، مددکاران اجتماعی و کادر متخصص خلاق و معالج کمک رسان و پشتیبان بیماران هستند.

در برخی از بخشها اطاقهای بازی به همراه مربی وجود دارند. اگر هم هوا خوب باشد، یک پارک بازی قشنگ آماده پذیرایی از کودکان است. برنامه های فرهنگی متعدد و پرتنوع برای کودکان وجود دارند. به ویژه دلکهای کلینیک ما که مرتب به بخشها میآیند کاری میکنند که فرزند شما تنها با فشار بیمارستان سروکار نداشته باشد.

چنانچه یک کودک بستری گردد، میتوان تحت شرایطی یکی از والدین نیز همراه وی برای ماندن در بخش پذیرفته شود. در صورت معاینه اورژانسی تلاش می کنیم مؤسساتی را که خیلی طرفدار کودک هستند را بیابیم و به شما معرفی نمائیم.

برای کودکان اقامت در بیمارستان، دور از والدین و خواهر و برادر و خانواده، دور شده از زندگی روزمره آشنا برای وی، بسیار دشوار است. به همین جهت هم ما از همراهی کودک توسط یکی از والدین خیلی استقبال میکنیم. در صورت امکان تلاش میکنیم یاری دهندگان افتخاری بیابیم که با کودک و والدین وی به زبان مادریشان صحبت کنند. اگر این یک دلخوشی اندکی هم باشد، این امر تا اندازه زیادی باعث آرامش میشود: پرسنل ما در بخشهای طب کودکان و نوجوانان توانایی و دانش زیادی در تعامل و رفتار با افراد کم سن و سال دارند. امروزه ما میدانیم که کودک یک «بالغ کوچک» نیست. تیم پزشکان و پرستاران در بخش کودکان یک دوره ویژه تعلیم و تربیت کودکان را پشت سر گذاشته اند، تا بتوانند نیازها و الزامات کار با کودکان در بیمارستان را بشناسند و برآورده سازند. تعداد زیادی از پرسنل غیرطبی ما نیز به این امر کمک می‌رسانند که فرزند شما توصیه های متعددی را که به سلامتی وی یاری می‌رسانند، یاد بگیرد.

پرستاری از شما

انسانیت، توانمندی، همیاری، درک احساس دیگران و جوه مشخصه ی درک ما از پرستاری در کلینیک دانشگاه مونستر می باشد. با بیش از ۲۰۰۰ پرستار زن و مرد تلاش خود را وقف و معطوف یک هدف ساخته ایم: بازیابی سلامتی بیمارانمان.



ما برای شما اینجا هستیم

احتمالاً خود شما نیز می توانید برخی از کارها را خودتان انجام دهید و مایل نیستید که در هر شرایطی از کمک پرستاران بهره بگیرید. در این امر مایلیم شما را مورد حمایت قرار دهیم، چون پرستاری فعال امروز همچنین بدین معنی است که: شما را هم بعنوان بیمار تشویق کند، توانایی هایتان را بکار بیاندازید. چون خود شما مهمترین تکیه گاه خودتان هستید، آنگاه به موضوع به این برگردد که سالم شوید و بیاموزید با بیماری تان برخورد بهتری داشته باشید. رسیدگی به شما در کلینیکهای ما شبانه روز و ۲۴ ساعته در روز صورت می گیرد. برای تضمین نمودن این امر پرستاران در شیفتهای زود، دیر و شب کار می کنند. پرستاران پشت صحنه نیز تعداد زیادی وظایف در ارتباط با معالجه و تأمین و رسیدگی به شما انجام می دهند. مخصوصاً مایلیم به دانش پژوهانی که دوره ی کاری می بینند، آنانی که دوره کارآموزی عملی می گذرانند، و همچنین محصلین مدرسه ی پرستاری بزرگسالان و کودکان این امکان را بدهیم، با آنانی که در کلینیک هستند آشنا شوند و آنها را در چهارچوب دوره های خود در بخش های مربوطه همراهی کنند.

پرستاری و تأمین نیازهای بیمار در دست تیم پرستاران می باشد که در طول اقامت شما در بیمارستان پیوسته پرسنل در خدمت شما خواهد بود. این پرسنل در خدمت شما برای اقامت راحت و خوش خواهد بود، عوارض ناشی از بستری شدن در بیمارستان را معتدل سازد. این پرسنل به شما در اموری کمک می کنند که شما به دلیل بیماری تان بخشی از آن و یا کل آن را نمی توانید انجام دهید. اگر شما بخواهید می توانید از سوی پرسنل مؤنث یا مذکر منطبق با جنس خودتان مورد رسیدگی و پرستاری قرار بگیرید. خواهش می شود اگر چنین تمایلی دارید، آن را در همان مرحله ی ثبت نام اولیه با «دفتر مرکزی مدیریت بین المللی بیماران» در میان بگذارید. تیم پرستاران بین المللی در خیلی از بخشها کار می کنند. به همین جهت این شانس که در بخش شما نیز پرستارانی کار کنند که زبان شما را صحبت می کنند، نسبتاً زیاد است. انجام کارهای روزمره در کلینیک برای کسی چندان آسان نیست، لذا بدیهی است که پرسنل پرستاری در این امر با میل و رغبت به شما یاری می رسانند.



الگوی ما در پرستاری

انسانیت، توانایی، همکاری و درک احساس دیگران

این واژه ها الگوهای رفتاری و جهت دهی خدمات پرستاری ما در کلینیک دانشگاه مونستر میباشد. اینکه هر کدام از بیماران احساس راحتی و خوشی کنند، هدف ما در رسیدگی به بیماران است. طیف گوناگون خدمات ما امروزه دیگر از فعالیتهای پرستاری که با آن آشنا هستید، بسیار فراتر میرود. برای نمونه برنامه ریزی و مستندسازی پرستاری در حوزه مسؤلیت خدمات پرستاری قرار دارد، در همکاری خوب با همکاران پزشک. پیشگیری و مشاوره در امور سلامتی به این حوزه تعلق دارند.

قریب ۲۰۰۰ پرستار زن و مرد در حال حاضر در کلینیک دانشگاه مونستر مشغول به فعالیت هستند. بدین ترتیب اینان بزرگترین گروه شغلی داخل کلینیک میباشند. مؤسسات آموزشی دوره های پیشرفته برای پرستاری فشرده و بیهوشی و پرستاری در بخش سرطانشناسی و همچنین برای خدمات عمل جراحی و دوره های

پرستاری در تحول

کلینیک دانشگاه مونستر بعنوان یک مجتمع کلینیکی با تأمین حداکثری و برخوردار از تعدادی زیادی تک کلینیکهای تخصصی، نهادها و بخشها جزو مهمترین پایه های تأمین و رسیدگی به بیماران در منطقه و خارج از آن میباشد. با عنایت به یک طیف وسیع از بیماریها تواناییهایی که کارکنان بخش پرستاری باید از آن برخوردار باشند، بسیار بالا هستند. در یک مجتمع کلینیکی که در آن متخصصین و کارشناسان حوزه دانشگاهی که در سطح دنیا اول هستند، کار میکنند، پرسنل پرستاری تأمین کننده نیازهای بیمارانی که بیماریهای دشوار دارند و یا بیمارانی که تشخیص بیماریشان نادر یا پیچیده است، میباشد. برای تقویت مداوم کیفیت پرستاری و انطباق آن با نیازها و شرایط آینده، پرسنل پرستاری در کلینیک



دانشگاه مونستر مبتکر یا همراه تحقیقات در داخل پرستاری میباشد. دانسته ها و داده های علم پرستاری را به کمک پروژه های متعدد و دوره های آموزشی در کار روزانه پرستاری پیاده می کنیم.

برای تضمین تأمین و رسیدگی مطلوب بیماران در ضمن شرایط مهارتی و توانمندیهای در حال تحول پرستاری و تحت شرایط و چهارچوبهای قانونی در حال تغییر، خدمات پرستاری تا سال ۲۰۱۴ در جوار مراکز پزشکی در کلینیک دانشگاه مونستر نو سازماندهی میشود. نو ساماندهی و تغییر ساختاری در مجموع هفت بخش پرستاری را دربرمی گیرد:

- پزشکی والدین، کودکان و نوجوانان و جوانان
- سرطانشناسی
- طب مغز و اعصاب
- پزشکی محافظه کارانه
- پزشکی جراحی
- پزشکی روان اجتماعی
- پزشکی و مراقبتهای پزشکی ویژه و فشرده

هدف از ساماندهی نوین نهادینه کردن تأمین پرستاری نزدیک به بیماران و ارتقاء میزان واقعی و اعتلای کارایی و بازدهی آن میباشد. از این طریق میخواهیم به سطحی مطلوب از ارتباط و همکاری در داخل پرسنل پرستاری دست یابیم و بکارگیری پرسنل پرستاری در داخل کلینیک را بطور منعطف و قابل تغییر سامان دهیم. علاوه بر این برای ما مهم است که تواناییهای پزشکی گسترده ای که در پرسنل پرستاری وجود دارند را رشد و توسعه بخشیم و همکاری تنگاتنگ آنان با پزشکان و پرسنل تخصصی پزشکی و نیروهای تأمین کننده غذایی کلینیک را بیش از پیش بهبود بخشیم.

زندگی روزمره در کلینیک

زندگی روزمره در داخل مجتمع کلینیک دانشگاه مونستر احتمالا برای شما ابتدا نامأنوس باشد. اما زمانهای ملاقات انعطافپذیر و کارکنان فعال ما اقامت شما را در این بیمارستان تسهیل خواهند کرد.



اوقاتی خوش با هم

با افکار و نگرانیهایتان تنها نیستید. به هر حال اگر مشکلی پیش بیاید، با پرسنل بخش در این مورد صحبت کنید. حتما راه حلی برای آن پیدا میشود.

ما خوشحال میشویم اگر بستگان و دوستان با ملاقات شما باعث این گردند که اقامت شما در کلینیک قدری تسهیل گردد. اوقات ملاقات معمولا انعطاف پذیرند. اما خواهش میشود تلاش کنید که در این مورد نیز زیاده روی نشود. تمام فکر و تلاش شما باید معطوف به این باشد که هر چه زودتر سلامتی خود را باز یابید. کسانی که به دیدار شما میآیند مطمئنا وضعیت شما را درک می کنند. بچه های زیر ۱۴ سال مجازند تنها با همراهی بزرگسالان به دیدن شما بیایند. چون در بسیاری از بیماریها احتمال بالای مسری بودن وجود دارد، از شما خواهش میکنیم، که ملاقات کننده های شما خودشان بیمار و یا سرماخورده نباشند.

اقامت در بیمارستان غالبا با محدودیتهایی همراه است - برای نمونه زندگی روزانه در کلینیک دانشگاه مونستر اکثرا صبح خیلی زود شروع میشود. اغلب آزمایشات و معاینه های وقتگیر، رسیدگی به بیماران و تمیزکردن هر یک از بخشها پیش از ظهر می باشد. با این وصف تلاش میکنیم اقامت شما در کلینیک را تاجایی که ممکن باشد، خوشایند سازیم. چون معاینه ها و آزمایشات و گامهای معالجه همیشه دقیقه به دقیقه قابل برنامه ریزی نیستند، حضور شما در بخش از اهمیت بالایی برخوردار است. به همین خاطر خواهش میشود از بخش بدون اطلاع پرسنل بخش خارج نشوید.

در هر اتاق شما با یک یا چند بیماری که نمیشناسید بستری هستید. با این مسأله مطمئنا عادت ندارید. بعضیها خیلی صحبت میکنند، برخیها خیلی کم. نیاز انسانها برای آرامش غالبا خیلی متفاوت است. اما بودن با انسانهای غریبه میتواند مثبت نیز باشد، چون شما



خوشمزه:

خوردن و نوشیدن در کلینیک دانشگاه مونستر

وعده های غذا

اگر چه غذای خانه خوشمزه تر است: تیم آشپزی ما در تلاش است، هر روز به شما یک مجموعه غذاهای خوشمزه، از غذاهای کامل گرفته تا غذا سبک، عرضه کند. پرستاران بخش شما با کمال میل با شما در مورد برنامه غذایی صحبت و به شما در انتخاب غذا کمک میکنند. همه غذاها با رعایت و با بهره گیری از مدرنترین تکنیک پخت و پز در آشپزخانه مرکزی ما آماده میشوند. این غذا سپس از طریق آشپزخانه های پخش در هر یک از بخشها پیش کنار تخت شما آورده می شود.

موازین دینی غذایی

به بیماران مسلمان «غذای حلال» عرضه میکنیم، آشپز مراکشی ما غذاهای بدون گوشت خوک یا چربی خوک را آماده میکند. موازین غذایی برای معتقدین یهودی نیز میتوانند مورد توجه قرار بگیرد. خواهش میکنیم غذاهای خاص خود را قبل از آغاز اقامت در کلینیک بعنوان خدمات انتخابی سفارش دهید.

نوشیدنی خنک

برای صرف نوشیدنی خنک نیز هر از چندگاهی در هر یک از بخشها آب معدنی و لیوان گذاشته میشود.

غذا برای همراهان

برای افراد همراه این امکان وجود دارد، روزانه از ساعت ۷ و ۳۰ دقیقه تا ۱۰ در سالن غذاخوری پرسنل واقع در طبقه ۰۴ غرب، مرکز آماد، صبحانه و بین ساعت ۱۱ و ۳۰ دقیقه و ۱۴ و ۳۰ دقیقه نهار صرف کنند. برای افراد همراه شام بین ساعت ۱۷ و ۱۸ در سالن غذاخوری بیماران، واقع در طبقه ۰۴ شرق تقدیم میشود.

رژیم غذایی/مشاوره رژیم غذایی

رژیم غذایی که شما باید رعایت کنید یا پیش ما از سوی پزشکان تجویز میشود، از سوی دستیاران رژیم غذایی تهیه میشود. اینجا همخوانی مواد غذایی یا اشتها فردی در نظر گرفته میشوند. دستیاران رژیم غذایی ما با کمال میل به شما مشاوره و راهنماییهای لازم خواهند داد.

کافه تریا (سالن غذاخوری)

از سالن غذاخوری ما «کافه بار با سلف سرویس» در انتهای ورودی طبقه ۰۴ شرقی دیدن کنید. می توانید با کمال میل با بستگان و ملاقات کنندگان تشریف بیاورید. غذاهای سرد و گرم همچون نوشابه، کیک، بستنی و شیرینیجات در آنجا یافت میشوند.

ساعت خدمات:

دوشنبه تا جمعه: از ساعت ۸ الی ۱۸
آخر هفته(شنبه و یکشنبه)/روز تعطیلی: از ساعت ۱۰ الی ۱۸

دکه

دکه ای را در کلینیک غیرمرکزی جراحی یافت میکنید. در آنجا میوه، ساندویچ، بستنی، شیرینیجات، توتون/تباکو، نوشابه های سرد و گرم، مطبوعات روز، مجلات و همچنین کادوهای کوچک، گل، چیزهایی برای هدیه، کارتهای تبریک و از این گونه موارد بفروش میرسند.

زمان گشایش این دکه

دوشنبه تا پنجشنبه: ساعت ۸ الی ۱۸

جمعه: ساعت ۸ الی ۱۷

شنبه: ساعت ۹ الی ۱۲ + ۱۳ الی ۱۶

یکشنبه: ساعت ۹ الی ۱۲ + ۱۳ الی ۱۷

امکانات دیگر خرید در نزدیکی کلینیک در والدایر شتراسه و در خیابان هوفرشتراسه وجود دارد.

برای صرف چیزهای سبک به صورت موردی

در سطوح مختلف کلینیک مرکزی و در کلینیکهای غیرمرکزی ذیل دستگاههای اتوماتی وجود دارند که از آنها شما و ملاقات کنندگان شما میتوانند بیسکویت و کیک و شیرینی، نانک گرد، و نوشیدنی

خنک دریافت کنید:

– کلینیک پوست

– کلینیک چشم

– کلینیک گوش و حلق و بینی

– کلینیک دندان

– کلینیکوم مرکزی طبقه ۰۴ شرقی

تلویزیون و تلفن

در کلینیک مرکزی تلفن و رادیو کنار تخت و همچنین دسترسی به اینترنت و یک دستگاه تلویزیون با برنامه های تلویزیونی بین المللی در اختیار شما قرار دارند. اگر مایلید میتوانید در کلینیک نامبرده از تلفن دستی خود را نیز استفاده کنید. برای تلفنات کنار تخت نیز به سیم کارت دارید که در دستگاه های «تله مونستر» در طبقات ۰۴، ۱۰، ۱۲، ۱۴، ۱۶، ۱۸ غرب و شرق و همچنین در طبقه ۰۱ شرقی میتوانید دریافت کنید. با این سیم کارتها همچنین میتوانید رایگان تلویزیون نگاه کنید. واحدهای استفاده نشده و امانتی سیم کارت به شما در دستگاه اتومات پس دادن کارت، عودت داده میشوند. این دستگاهها در طبقه های ۰۴ شرق و غرب همچنین در راهرو ارتباطی طبقه ۰۴ نزدیک صندوق میباشند. در کلینیکهای غیرمرکزی یک تلفن و بطور مجانی دستگاه رادیو و تلویزیون کنار تختتان در دسترس میباشند. کارتهای تلفن برای استفاده از تلفن را از دستگاههای اتومات مربوطه دریافت میکنید که در بخشهای ورودی کلینیکها گذاشته شده اند. واحدهای استفاده نشده و امانتی کارتها در دستگاههای اتومات کلینیکهای غیرمرکزی عودت داده میشوند.

اتوبوس بیماران

برای حمل شما به مکانها و مراکز خارج از کلینیک که برای معاینه و آزمایش شما در نظر گرفته شده، اتوبوسی داخلی در اختیار بیماران قرار دارد. در مقابل ارائه برگه حمل کلینیک دانشگاه مونستر بر سر قرارهای معاینه و آزمایش حمل خواهید شد. اتوبوس بیماران مرتب در داخل بخش کلینیک دانشگاه مونستر بین کلینیک درماتولوژی، ورودی غربی، ورودی شرقی، کلینیک جراحی، کلینیک چشم و کلینیک گوش و حلق و بینی در رفت و آمد است. برنامه حرکت اتوبوس جلو هر یک از ساختمانها در بخشها و در بخشهای سرایداری یافت میشوند.

پیاده روی

ممکن است آمادگی جسمی برای یک پیاده روی با بستگان و دوستان خود داشته باشید. برای نمونه یک پارک کوچک با نیمکت در محوطه کلینیک و روبروی کلینیک روانی برای اینکار مناسب است. اما خواهش میشود، بخش خود را بدون اطلاع پرسنل پرستاری ترک نکنید! حضور شما در بخش برای خیلی از آزمایشات و گامهای معاینه در چهارچوب معالجه شما ضروری است. زمان و ساعت همیشه پیشاپیش تعیین شدنی نیستند.

مشاوره و سرویس

ما هر کاری که لازم باشد می کنیم تا شما پیش ما احساس خوشی و راحتی کنید. اگر با این وصف موافق وضعیت مشخصی نباشید، خواهش میشود آن را مستقیماً با خود ما در میان بگذارید. ما برای تمام پرسشها و نگرانیها گوشی شنوا داریم.

ما به شما کمک میکنیم...

مددکار اجتماعی کلینیک

سرویس خدمات اجتماعی شما و بستگان شما را در رفع مشکلاتی که از طریق بیماری یا معلولیتتان بوجود آمده و به زندگی شما آسیب رسانده و آن را تغییر داده باشند، همراهی و مورد پشتیبانی قرار میدهد. همکاران سرویس خدمات اجتماعی به همراهی شما کمکهای مناسبی را برای وضعیت شخصی شما برنامه ریزی میکنند و در چهارچوب یک مدیریت رفع اضطراب از شما، اقدامات معالجاتی بعدی و ترمیم سلامتی شما را سازماندهی میکنند.

همراهی روحی در کلینیک دانشگاه مونستر

شما مایلید با کسی در مورد غصه ها و نگرانیهای خود صحبت کنید؟ آیا شما دنبال یک شنونده خوب، کسی که بتوانید پیش وی از غصه های خود، از ترس و نگرانیهای خود و از مسائلی که بر روح و روان شما فشار می آورند، صحبت کنید؟ مددکاران روحی کاتولیک و پروتستان کلینیک ما بعنوان همصحب و همراه شما در حین اقامتتان در بیمارستان در کنار شما خواهند بود. از طریق پرسنل بخش میتوانید با آنان تماس برقرار کنید. کشیک پروتستان ما با کمال میل خواسته شما را برای ارتباط و برای آوردن خواسته ها و صدقه برآورده میسازد. اینان همچنین برای اعتراف به گناهان و شفای

بیماران در دسترس خواهند بود. برای اینکه برای باورمندان مسلمان و یهودی یک همراه معنوی از طریق یک روحانی را ممکن بگردانیم، پیوندهای تنگاتنگی با مجامع اسلامی و یهودی شهرمان داریم که باورمندان پیرو دین خود را همراهی کنند.

مراسم عبادتی و دعا و نماز

اگر میخواهید به مراسم عبادتی جمعی و نیایش و نماز بروید، امکانات متعددی را به شما عرضه میکنیم. برای نمونه کلیسای کوچک در کلینیک مرکزی در طبقه ۰۷ غربی، کلیساهای کوچک در کلینیک پوست و کلینیک روانی، کلیسای کلینیک به نام «ماریا بیماران را شفا ده» که یک کلیسای کاتولیک میباشد و کلیسای لوکاس که یک کلیسای پروتستان است، از شما دعوت بعمل میآورند. مراسم و ساعات آنها را در اعلانات نصب شده در بخشتان خواهید یافت. علاوه بر این کلینیک دانشگاه مونستر از یک نمازخانه هم برخوردار است که در طبقه اول دوماگکشتراسه، شماره ۲۶ میباشد. هر سوالی در این زمینه داشتید، به پرسنل بخشتان مراجعه کنید. کارکنان بخش همراهان روحی کاتولیک و پروتستان و کتابخانه بیماران از شما مرتب برای کتابخوانی نویسندهگان، شرکت در گروههای گفتگو و آمدن به شبهای دیدار دعوت بعمل میآورند.



سرویسهای خدماتی ما



کتابخانه بیماران

برای زمان اقامت شما در بیمارستان کتابخانه وسیع جامعی کاتولیک کلینیک به نام «ماریا به بیماران شفا بده» در دسترس میباشد. کتابخانهی بیماران و کارکنان کلینیک در کلینیک مرکزی در طبقه ۰۴ میانه میباشد. شما میتوانید دوشنبه ها تا پنجشنبه ها از ساعت ۱۰ الی ۱۶ و جمعه ها از ساعت ۱۰ الی ۱۴ کتاب قرض بگیرید. شما در کتابخانه طبیعتا در کنار کتاب همچنین مجله، بازی و یک مجموعه بزرگ از کتابهای شنیداری و سی دی های موسیقی هم پیدا میکنید. قرض گرفتن دی وی هم ممکن است. کارکنان بیماران این کتابخانه مرتب به بخشهای کلینیک سر میزنند.

کاتالوگ ما را در اینترنت تحت آدرس www.online-opac.de مییابید. تلفن کتابخانه ۰۰۴۹ ۲۵۱ ۸۳-۴۹۵۵۵ میباشد.

کتابخانهی پزشکی

در کتابخانه شعبه پزشکی، واقع در دوماگکشتراسه ۹، مجموعه ای از کتب مربوط به بهزیستی وجود دارد. این مجموعه تمام بخشهای علوم پزشکی را در برمیگیرد. مطالب و نشریات مؤسسات بهزیستی و همچنین کامپیوترهایی با بانکهای اطلاعاتی مهم برای بهزیستی و منابع اینترنتی در دسترس شما قرار دارند. کتابهای کتابخانه بهزیستی را میتوان قرض گرفت. بیماران یا افراد عادی دیگر میتوانند همچنین از مشاوره و اطلاعات تخصصی کتابخانهی شعبه بهره مند گردند، یک کارت ورود درخواست نمایند و کتابهایی را از مخزن عمومی قرض بگیرند.

کتابخانه پزشکی برای تمام بیماران و بستگان آنها در ساعات ذیل باز میباشد:
دوشنبه تا جمعه: از ساعت ۸ الی ۲۲
شنبه: از ساعت ۹ الی ۱۸
یکشنبه: از ساعت ۱۲ الی ۱۸

رسیدگی پزشکی به پا

رسیدگی درست به پاهایی تحت فشار را مطب پودولوژی متعلق به خانم فاریدا آنت عرضه میکند. بعنوان پودولوژ دوره دیده، دستیار رژیم غذایی و پرستار طبی پا معالجه حرفه ای پادردهای متفاوت را عرضه میکند. یک بخش تخصصی این خانم رفع مشکلات پای افراد دیابت با مشکل قند خون میباشد. در مطب پودولوژی خانم فاریدا آنت نه تنها برای بیماران کلینیک دانشگاه مونستر، بلکه همچنین برای تمام افرادی که با مشکل مربوطه روبرو هستند و یا علاقمند میباشند، باز میباشد. این مطب در کلینیک مرکزی، اطاق ۴۰۳، طبقه ۰۴ شرقی میباشد. اطلاعات و ثبت نام تحت شماره تلفن: ۰۰۴۹ ۲۵۱ ۸۳-۴۵۵۱۲ صورت میگیرد.



دستگاههای اتومات پول

در طبقه ۰۴ شرقی همچنین یک دستگاه اتومات پول نصب گردیده است. اینجا میتوانید به حساب خود دسترسی پیدا کنید و از آن به میزان معمول پول نقد بکشید.

انتقال از و یا به فرودگاه

اگر شما با هواپیما تشریف میآورید، در صورت لزوم پیشاپیس انتقال شما را از فرودگاه به کلینیک سازماندهی میکنیم. یکی از کارکنان پرسنل پزشکی در فرودگاه در انتظار شما خواهد بود.

صندوق پستی

در قسمت ورودی شرقی طبقه ۰۴ در کلینیک مرکزی یک صندوق پستی نصب گردیده است. صندوقهای پستی دیگری را نیز در ورودیهای کلینیکهای جراحی عمومی و تصادفات، درماتولوژی، و ارتوپدی فنی مییابید. یک آژانس پستی در والدایر شتراسه، پلاک ۷۸ میباشد.

سالن ورودی

شما در طبقه ۰۴ بخشهای خدماتی دیگری نیز پیدا میکنید: برای نمونه تلفنهای عمومی شرکت «ت کوم». تلفنهای عمومی دیگر در بخش ورودی شرقی و غربی طبقه های ۰۳ و ۰۵، دستگاه اتومات «تله مونستر» برای تلفن بیماران در کلینیک مرکزی، اتومات کارت پارکینگ در جلو ورودیهای شرقی و غربی، یک دستگاه اتومات پول، یک ترمینال اینترنت شرکت «تی-کوم»، بخشهای مختلف اقامت و نمایشگاه نیز در اختیار شما میباشند.

ما به شما کمک می کنیم...

سرویس ملاقاتی

برای اینکه به بیمارانی که از خارج میآیند، حمایتی فوق العاده را عرضه کنیم، تیمی از کمک کنندگان افتخاری آماده هستند. این کارکنان زبان مادری کشوری که بیماران از آنجا میآید را مسلط هستند و به بیماران روی تخت بیمارستان سر میزنند، آنها را در مراسم و برنامه های متفاوت و برای پیاده روی همراهی میکنند و خریدهای کوچک را نیز برعهده میگیرند.

فرهنگ در بیمارستان

فرهنگ احساس سعادت را ارتقاء میدهد. فرهنگ یکی از اجزای مهم روند شفایابی بیمار است: فرهنگ بهبودی بیمار را سرعت میدهد و اقامت در کلینیک را تسهیل میسازد. اعتقادی که منجر به این شد که کلینیک دانشگاه ما ۱۵ سال پیش ابتکار «فرهنگ تکانه» را بوجود آورد یک پروژه نمونه که در سطح بین المللی

مقلدان و طرفداران زیادی پیدا کرده است. در آن زمان ما جزو پیشاهنگان مخلص پیام آور بودیم، اکنون اما فرهنگ در بسیاری از بیمارستانها جای خود را باز کرده است. برنامه های فرهنگی ماهانه ما، از جاز گرفته تا کنسرت گروه گر، از تئاتر و برنامه طنز گرفته تا نمایشگاههای کیفیت بالا و کتابخوانی نویسندگان اوقات فراغت پربراری را برای شما پر میکنند. دلکهای کلینیک و برنامه تئاتر کودکان که «تئاتر در راهرو» نام دارد، جزو نقاط اوج برنامه های فرهنگی و سرگرم کننده ما میباشند. تاکنون موفق شده ایم سالانه بیش از ۱۰۰۰۰ مراسم برگزار کنیم، بیش از ۲۰۰۰۰۰۰ نفر به دیدن کنسرتها و نمایشهای تئاتر در کلینیک ما آمدند. بروشور مشروح برنامه های فرهنگی در بخش شما و در ورودیهای کلینیکها گذاشته شده اند. علاوه بر این پلاکارتهایی در ویتزینها در سطوح ۰۳، ۰۴، و ۰۵ خبر از مراسم روزانه میدهند.

تشریفات و هزینه ها

اقامت شما پیش ما با یک سری تشریفات همراه است.
از این جهت تضمین روند دشواری ضروری است.



قبل از معاینه

شما تصمیم گرفته اید، خود را در کلینیک دانشگاه مونستر معالجه کنید. خواهشمندیم جهت ثبت نام به دفتر مرکز «مدیریت بین المللی بیماران» مراجعه فرمائید و یا با آن تماس حاصل نمائید. برای اینکه یک قرارداد معالجه با شما بسته شود، نیاز به یک سری از مدارک داریم. دقیقا کدام مدارک؟ آن را با جزئیات به شما اطلاع میدهیم. بر مبنای این مدارک برای شما یک قرارداد معاینه/ معالجه آماده و آن را به همراه محاسبه پیشاپیش هزینه های معاینه/معالجه بدستتان میرسانیم. از شما خواهش میکنیم هزینه های معاینه و معالجه را به شکل پیش پرداخت آن و یا به فرم ارائه اظهارنامه تقبل هزینه ها از سوی نهاد هزینه پذیر در اختیار ما قرار بدهید. کلینیک دانشگاه مونستر پس از دریافت هزینه های محاسبه شده برای شما و یا دفتر ارتباطدهنده تأییدیه ارسال میدارد.

تشریفات ویزا

تأییدیه و دعوتنامه مرتبط با آن که از سوی کلینیکوم دانشگاه مونستر برای شما خواهد آمد، باید از سوی شما به همراه درخواست ویزا به سفارت جمهوری فدرال آلمان در کشورتان تحویل داده شود.

این وظیفه بیمار است که اطمینان حاصل کند که تشریفات ویزا که برای ورود به جمهوری فدرال آلمان ضروری است، رعایت شوند. کلینیک دانشگاه مونستر هیچ هزینه ای را برای اقامت بیمار و بستگان وی در جمهوری فدرال آلمان برعهده نمیگیرد. اما ما با کمال میل حاضریم به شما در امر معرفی هتل و جاهای اسکان دیگر یاری رسان باشیم.

گزارش مرخص شدن

بیمار بعد از مرخص شدن یک گزارش مفصل از کلینیک را به زبان آلمانی دریافت میدارد که در آن مهمترین اطلاعات پزشکی بیمار درج میشوند. به ویژه داروهایی که در آلمان برای بیماران تجویز میشوند با ذکر محتویات و مواد مؤثر در آن در گزارش قید میشوند. علاوه بر این در گزارش مرخصی اشاراتی خواهیم داشت به معالجات بعدی ضرور بیمار در موطن خودش.

مونستر - شهری با ارزش برای زندگی

مونستر شهر فرهنگ، علم و به ویژه یکی از مراکز سلامتی برجسته کشور میباشد. کیفیت بالای زندگی در این شهر از اهمیت بسزایی برخوردار است.



بارزترین شهر زندگی

مونستر اجازه دارد از اکتبر ۲۰۰۴ خود را بارزترین شهر زندگی جهان بنامد. مونستر بعنوان اولین شهر بزرگ متروپول وستفالن آلمان در مسابقه لایف کوم آوارد در نیاگارا (کانادا) طلا کسب نمود و جایگاه اول را در گروه شهرهای با جمعیت ۲۰۰ هزار تا ۷۵۰ هزار نفری برای خود کسب نمود.

مرکز نهادهای بهزیستی

کلینیک دانشگاه مونستر با ۷۲۰۰ کارمند یکی از بزرگترین مراکز اشتغالزایی این شهر میباشد. از سالها پیش کلینیک دانشگاه مونستر با همراهی نهادهای همکار یک مرکز هدایت کننده و دسته اول تحقیقاتی در ایالت نورد راین وستفالن میباشد. دانشکده پزشکی با ۳۰۰۰ دانشجو محبوبترین مرکز آموزش پزشکی آلمان میباشد. در کنار مؤسسات دانشگاهی در شهر مونستر تعداد زیادی از شرکتهای خصوصی نیز در بخش بهداری و بهزیستی به کار و فعالیت اشتغال دارند.

اینکه در میان خود مردم نیز یک درک بالای بهزیستی و بهداشت و حفظ محیط زیست وجود دارد را میتوان با یک پیادهروی در شهر دریافت: مردم این شهر ۴۰ درصد کل مسافت شهر را با دوچرخه طی میکنند. این شهر بعنوان یکی از مناطق دو و میدانی نیز در سطح آلمان برای خود شهرت کسب نموده است.

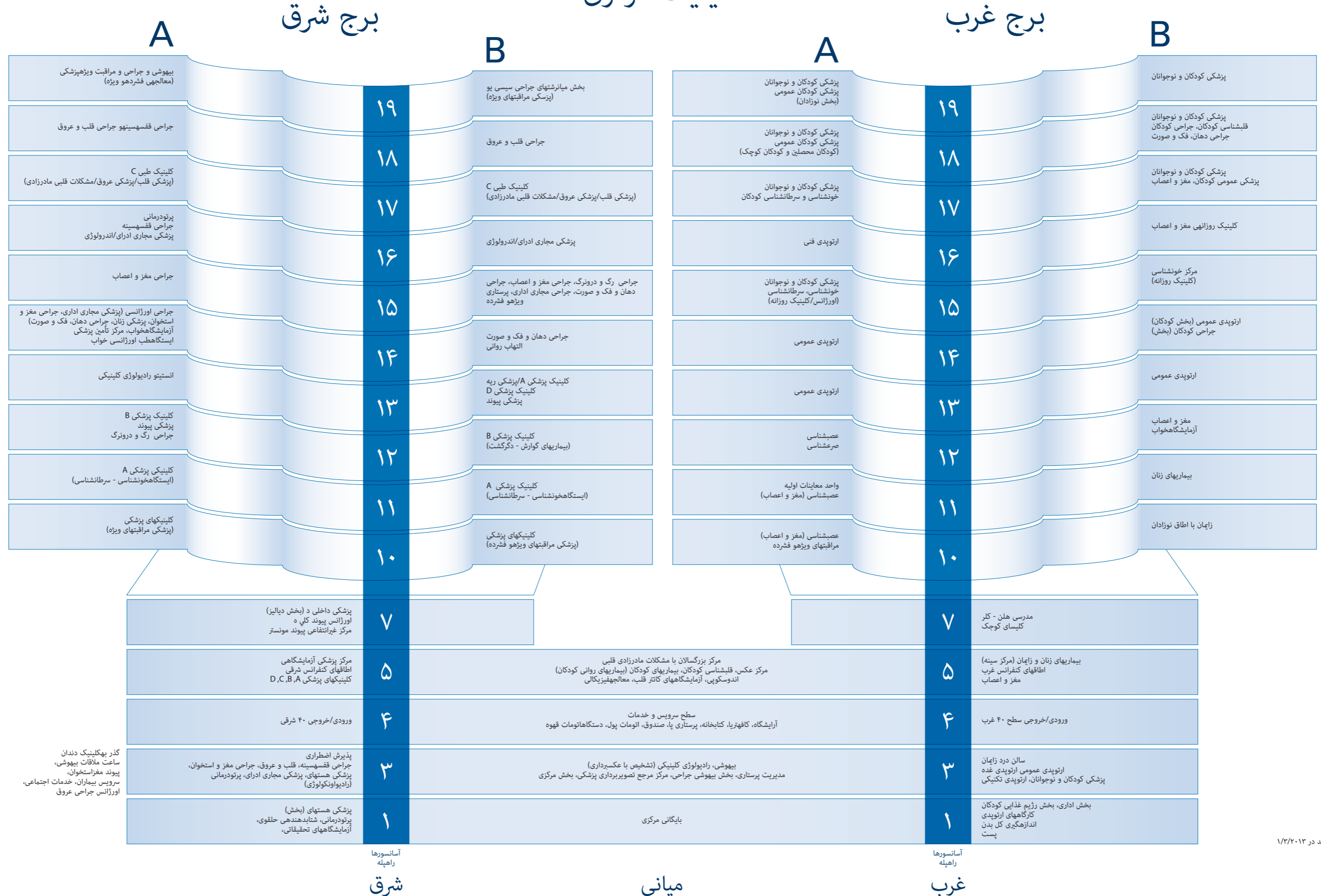
مونستر با جمعیت بیش از ۲۷۰ هزار نفر یکی از مراکز مهم اقتصادی منطقه وستفالن با عرضه خدماتی در عرصه فرهنگ، ورزش و اوقات فراغت میباشد. تاریخ بیش از ۱۲۰۰ ساله این شهر در ساختار قرون وسطای بخش قدیمی شهر و در بناهای متعدد تاریخی آن انعکاس می یابد. با بناهای در سطح بین المللی مهمی مانند بازار پرنسیپال، قصر شهر و شهرداری صلح وستفالن و همچنین کلیسای مرکزی شهر (دُم) و میدان دُم این شهر آن را به یک نمونه دیدنی از سنت-شهر تاریخی تبدیل نموده است.

این شهر با امکانات و مراکز جذاب خرید و یک بازار هفتگی که شهرت آن بسیار از محدودی شهر فراتر رفته است، روزانه هزاران مهمان را جذب میکند. یک نمایشگاه مجسمه که هر ده سال یکبار برگزار میگردد، این شهر را در سطح جهان یک جمعیت هنردوست معروف نموده است و تعداد زیادی مجسمه تصویر شهر را بطور اساسی تحت تأثیر خود قرار داده است.

یک متروپول سرسبز

«پیاده رو سبز مونستر» کیفیت زندگی در این شهر را ارتقاء داده است. مونستر با یک کمربندی پیادهرو مملو از درخت، پارکهای بزرگ، منطقه ۴۰ هکتاری بزرگ بادبانی دریاچه آزه در وسط منطقه شهری که دور آن را پارکها و مناظر زیبای دشت مونسترلاند فرا گرفته است یک منطقه پر ارزش فراغت و استراحتگاه می باشد.

کلینیک مرکزی



آمدن به کلینیک و رفتن از آن

کلینیکوم دانشگاه مونستر در حلقه داخلی شهر قرار دارد و میتوان با ماشین، اتوبوس و تاکسی خیلی سریع به آن رسید. ما از تعداد زیادی پارکینگ برخورداریم.



ارتباطات اتوبوس

خطوط متعدد اتوبوس ایستگاه مرکزی راه آهن، این شهر و مرکز آن را با کلینیکها پیوند داده اند. شما با اتوبوسهای ۱۱، ۱۲، ۱۳، ۱۴ و ۲۲، ایستگاه «یونگهبلوتپلاتس» به کلینیکهای جراحی و گوش و حلق و بینی میرسید. شما از نزدیکترین ایستگاه که «دوماگشتراسه» نام دارد، به کلینیک چشم و کلینیکوم مرکزی می آئید.

به کلینیک مرکزی همچنین میتوان از ایستگاه قطار مرکزی با خطوط اتوبوس ۱، ۳، ۲۲، R۶۴، ایستگاه «لوکاس کیرشه» (برج شرقی) یا به کلینیک دانشگاه (برج غربی) آمد. کلینیک پوست با خطوط اتوبوس ۵، ۱۱ و ۱۲ دست یافتنی است.

قطار

برنامه های حرکت قطار آلمان در هر یک از کلینیکهای کلینیک دانشگاه مونستر آویزان شده اند.

تاکسی

در سطح فوقانی پارکینگ کلینیک مرکزی یک ایستگاه تاکسی وجود دارد. از ورودی اصلی شرقی و غربی (طبقه ۰۴) میتوان به آنجا رفت. ایستگاههای تاکسی دیگر در کلینیک گوش و حلق و بینی واقع در کاردینال فون گالن رینگ، شماره ۱۰ میباشند.

پارکینگ

اتوماتهای صندوق پارکینگ در طبقه ۰۳ کنار راه پله شرقی و در مانع خروج و همچنین در طبقه ۰۴ در ورودیهای شرقی/غربی و جلو کلینیک دندان میباشد. برای بیمارانی که بیماری طولانی دارند و مایل هستند در طول بستری بودنشان ماشین خود را در پارکینگ کلینیک مرکزی یا در پارکینگ والدایر شتراسه پارک کنند، این امکان وجود دارد که بتوانند به قیمت مناسب پارک کنند. امکانات پارک ذیل از سوی کلینیک دانشگاه مونستر پارک نمیشوند:

– پارکینگ دوماگشتراسه/کوسفلدر کرویتس

مرتب باز است، ۲۴ ساعته باید پول پارک داد، تعرفه روزانه ۱/۲۰ یورو

– پارکینگ دانشگاه (منز/غذاخوری)، دوماگشتراسه

دوشنبه تا شنبه: از ساعت ۶ الی ۲۲، بدون هزینه پارک کردن

– پارکینگ کلینیک مرکزی، آلبرت شوایتسر شتراسه- کامبوس ۱

همیشه باز است، باید پول داد: ۳۰ دقیقه اول مجانی است، بیشتر از آن برای هر ساعت ۱ یورو، تعرفه حداکثر روزانه ۱۰ یورو

– پارکینگ والدایر شتراسه ۳۰

از ساعت ۶ الی ۲۲؛ باید پول داد: ۱۵ دقیقه اول مجانی، خارج از آن ۱ یورو برای هر ساعت، تعرفه حداکثر روزانه ۱۰ یورو

کلینیک دانشگاه مونستر

۴۸۱۴۹ مونستر، دوماگکشراسه ۵ (Domagkstraße 5, 48149 Münster)

۰۰۴۹ ۲۵۱ ۸۳-۰

۰۰۴۹ ۲۵۱ ۸۳-۵۶۹۶۰

info@ukmuenster.de

www.ukmuenster.de

دفتر مرکز «مدیریت بین المللی بیماران»

۴۸۱۴۹ مونستر، دوماگکشراسه ۲۶ (Domagkstraße 26, 48149 Münster)

۰۰۴۹ ۲۵۱ ۸۳-۵۷۸۹۸

international-patients@ukmuenster.de

www.ukmuenster.de → international patients